



Ceļojuma aģentūra  
Star Tours

AUTOBUSU CEĻOJUMI AVIOTŪRES KRŪZI VĪZAS DĀVANU KARTES

*Ceļojumi iedvesmo!*

## SIA “StarTours” Konfidencialitātes politika

SIA “StarTours” konfidencialitātes politika definē kā SIA "StarTours" reģ. Nr. LV43603019984, turpmāk tekstā ST, ir ar piedāvāto pakalpojumu izmantošanu saistītās personas datu apstrādes pārzinis.

**Personas dati** ir jebkura ar klientu tieši vai netieši saistīta informācija (piemēram, vārds, uzvārds, kontaktinformācija, konta numurs).

Apstrāde ir jebkura ar personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana, iznīcināšana u.tml.).

Mūsu mērķis ir saglabāt klienta uzticēšanos un konfidencialitāti, apstrādājot personisko informāciju par klientu.

Mēs rūpējamies par to, lai sargātu klienta privātumu un aizsargātu klienta personas datus.

Šīs Konfidencialitātes politikas mērķis ir sniegt klientam vispārīgu informāciju par to, kādus klientu personas datus mēs apstrādājam un kāpēc, un kā mēs tos izmantojam. Konfidencialitātes politika satur informāciju par to, kā mēs varam savākt, izmantot, apstrādāt klientu sniegto informāciju, kad klients apmeklē mūsu interneta mājas lapu, saņem mūsu e-pasta vēstules vai reklāmas trešo pušu vietnēs, arī saņemot datus no trešajām personām.

Sīkāka informācija par klientu personas datu apstrādi var arī būt aprakstīta līgumos un citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos.

Šī Konfidencialitātes politika ir piemērojama, ja klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos izmantot SIA “StarTours” sniegtos pakalpojumus.

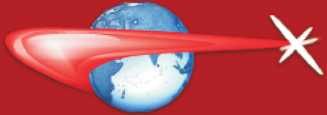
Izmantojot ST pakalpojumus, Jūs uzticat mums savu informāciju. Šī konfidencialitātes politika ir izstrādāta, lai palīdzētu klientiem saprast, kādu informāciju mēs apkopojam, kāpēc mēs to darām un kā mēs to izmantojam. Tas ir ļoti svarīgi, tāpēc ceram, ka veltīsiet laiku, lai rūpīgi izlasītu šo dokumentu.

***Svarīgi atcerēties, ka Jūsu sniegtā informācija tiek izmantota, lai palīdzētu rezervēt pieprasītos ceļojumus, kā arī nodrošinātu ātrāku un vienkāršāku komunikāciju un parādītu Jums atbilstošāko reklāmu.***

### 1. Apkopotā informācija

ST apkopo noteiktu informāciju, lai klientiem nodrošinātu pakalpojumus, līdz ar to Datu vākšanai, apstrādei un glabāšanai ir tiesisks pamatojums.

#### 1.1. Personas informācija



Ceļojuma aģentūra  
Star Tours

AUTOBUSU CEĻOJUMI AVIOTŪRES KRŪZI VĪZAS DĀVANU KARTES

*Ceļojumi iedvesmo!*

Reģistrējoties Jums būs jānorāda informācija par sevi:

- 1.1.1. Vārds
- 1.1.2. Uzvārds
- 1.1.3. Personas kods
- 1.1.4. Kontaktinformācija (tālrunis, e-pasts)
- 1.1.5. Pases dati (ceļojumi ārpus LV, vīzas)
- 1.1.6. Adrese (vīzas)

Informāciju, ko iegūstam, kad lietojat mūsu pakalpojumus, mēs apkopojam lai nodrošinātu jūsu izvēlēto pakalpojumu – tāpat, informācijas iegūšanai ir tiesisks pamatojums.

## 1.2. Maksājumu informācija

Kad veicat ST pakalpojumu apmaksu, ST var apkopot un apstrādāt informāciju par Jūsu bankas maksājuma kontu, bankas iestādi, telefona numuru un Paypal kontu. Maksājumu kartes informācija netiek apkopota un apstrādāta.

## 1.3. Vietējā krātuve

ST var apkopot un uzglabāt informāciju (tostarp personas informāciju) lokāli jūsu ierīcē, izmantojot tādas sistēmas kā pārlūkprogrammas tīmekļa krātuvē.

## 1.4. Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Kad apmeklējat kādu ST pakalpojumu, mēs izmantojam dažādas informācijas apkopošanas un uzglabāšanas tehnoloģijas, kas var ietvert sīkfailu vai līdzīgu tehnoloģiju izmantošanu jūsu pārlūkprogrammas vai ierīces identificēšanai. ST izmanto šīs tehnoloģijas, lai apkopotu un uzglabātu informāciju reklāmas adresācijas nolūkos.

## 2. Apkopotās informācijas izmantošana

Informāciju, ko ST apkopo, izmanto, lai nodrošinātu, uzturētu, aizsargātu un uzlabotu esošos pakalpojumus, lai izstrādātu jaunus pakalpojumus. Apkopotā informācija tiek arī izmantota, lai piedāvātu ST klientiem personalizētu saturu un reklāmu.

Kad sazināties ar ST, tiek saglabāta Jūsu saziņa, lai palīdzētu Jums atrisināt jebkādas iespējamās problēmas, ar kurām Jūs varētu saskarties. Mēs varam izmantot jūsu e-pasta adresi, lai informētu Jūs par mūsu pakalpojumiem, piemēram, paziņotu par gaidāmajām izmaiņām vai uzlabojumiem.



Ceļojuma aģentūra  
Star Tours

AUTOBUSU CEĻOJUMI AVIOTŪRES KRŪZI VĪZAS DĀVANU KARTES

*Ceļojumi iedvesmo!*

Informācija, kuru ST apkopo, izmantojot sīkfailus un citas tehnoloģijas tiek izmantota, lai uzlabotu klientu pieredzi (Piemēram, ja saglabāsiet valodas preferences, varēsiet izmantot mūsu pakalpojumus savā izvēlētajā valodā) un vispārējo pakalpojumu kvalitāti.

ST apstrādā personas informāciju serverī, kas atrodas Latvijā.

### **3. Pārredzamība un izvēle**

ST mērķis ir skaidri norādīt, kādu informāciju ST apkopo, lai klients var veikt pamatotu izvēli par apkopotās informācijas izmantošanu. ST var arī, ja vien jūs no tā neesi pats atteicies, izmantot personīgo informāciju tiešā mārketinga vajadzībām, piemēram, e-pasta ziņu vēstulēm ar dažādiem piedāvājumiem par pakalpojumiem.

### **4. Piekļuve personas informācijai un tās atjaunināšana**

Neatkarīgi no tā, kad izmantojat ST pakalpojumus, ST mērķis ir nodrošināt klientiem piekļuvi savai personas informācijai. Ja šī informācija nav pareiza, cenšamies to ātri atjaunināt vai dzēst. Ja Jūs vairs nevēlāties saņemt no mums informāciju, par to jāpaziņo ST pārstāvim, kurš nekavējoties iznīcinās visu, ar jums saistīto, personīgo informāciju. Ja jums, ceļojuma rezervācijas laikā, notika personīgās informācijas izmaiņas, jūsu pienākums par to informēt, lai varētu nodrošināt Līguma izpildi.

ST mērķis ir nodrošināt savus pakalpojumus tādā veidā, lai pasargātu informāciju no nejaušas vai ļaunprātīgas iznīcināšanas. Tāpēc pēc informācijas dzēšanas notiek gan papīra formātā – sasmalcināta, gan no serveriem – par to ziņojot mājas lapas administratoram.

#### **4.1. ST un klientu personiskā informācija**

4.1.1. Jūs piekrītat, ka visi Jūsu sniegtie dati tiks izmantoti datu apstrādei ST datu bāzē.

4.1.2. Jūsu dati tiks uzglabāti kamēr Jūs izmantojiet ST pakalpojumus.

4.1.3. Jums ir tiesības ziņot par labojumiem, lūgt dzēst sniegtos datus.

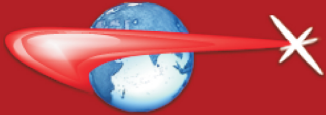
4.1.4. ST uzņemas, pēc Jūsu pieprasījuma, dzēst no Jums iegūtos fizisko personu datus.

4.2. Personu identificējošu datu sniegšana ir priekšnoteikums ST pakalpojumu izmantošanai, jo savādāk nav iespējams slēgt Līgumu un nodrošināt pakalpojumus.

4.2.1. Atbilstoši EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULAS (ES) 2016/679 13.p. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.

### **5. Personas informācijas izdzēšanas un atjaunošanas procedūra**

Klienta personas dati var tikt dzēsti tālākminētos gadījumos:



Ceļojuma aģentūra  
Star Tours

AUTOBUSU CEĻOJUMI AVIOTŪRES KRUĪZI VĪZAS DĀVANU KARTES

*Ceļojumi iedvesmo!*

5.1. Klientam ir tiesības pieprasīt izdzēst savus personas datus, aizpildot Iesnieguma veidlapu birojā un informācija par klientu tiek izdēsta no ST serveriem vienas darba dienas laikā, kā arī papīra formātā – sasmalcināta un utilizēta vienas darba dienas laikā.

5.2. Pamatojies uz ST Lietu nomenklatūru, ST var izdzēst klienta personas datus, veicot inventarizāciju, tad informācija par klientu, kas izmantoja ST pakalpojumus 5 gadus atpakaļ tiek izdēsta no serveriem un arhīviem viena mēneša laikā.

## **6. ST veiktie pasākumi personu informācijas drošības nodrošināšanai**

ST nodrošina sekojošas darbības, lai aizsargātu klientus pret nesankcionētu piekļuvi ST rīcībā esošajai informācijai, tās grozīšanu, atklāšanu vai iznīcināšanu.

6.1 Tiek veikti tālāk norādītie pasākumi.

6.1.1. šifrēšana izmantojot standartu SSL.

6.1.2. Lai novērstu neatļautu piekļuvi sistēmām, ST pārskata apkopoto informāciju, tās uzglabāšanu un apstrādi, tostarp fiziskās drošības pasākumus.

6.1.3. Personas informācijai var piekļūt tikai ST darbinieki, darbu izpildītāji un pārstāvji, kuriem šī informācija ir jāzina, lai to apstrādātu mūsu uzdevumā, un kuriem ir jāievēro stingras līgumā noteiktas konfidencialitātes prasības, un kuriem var tikt piemērots disciplinārs sods vai atļaišana gadījumā, ja viņi neievēro šīs prasības.

6.2. Tiek noslēgta vienošanās ar trešajām personām, datu nodošanas gadījumā, kad tam ir tiesisks pamatojums, lai izpildītu Līguma priekšmetu. ST un sadarbības/ tirdzniecības partneri paraksta vienošanos par datu drošu glabāšanu, reģistrēšanu, izmantošanu un apstrādi.

## **7. Pakalpojumi, uz kuriem attiecas šī konfidencialitātes politika**

INBOX konfidencialitātes politika attiecas uz visiem pakalpojumiem, ko piedāvā uzņēmums StarTours, taču politika neattiecas uz pakalpojumiem, kuriem ir atsevišķa konfidencialitātes politika, kas netiek atspoguļota šajā konfidencialitātes politikā.

ST konfidencialitātes politika neattiecas uz citu uzņēmumu vai fizisku personu piedāvātiem pakalpojumiem, tostarp transporta pārvaldnieki, lidsabiedrības, apdrošinātāji...

INBOX konfidencialitātes politika neattiecas uz citu uzņēmumu un organizāciju īstenoto kārtību, kuri sniedz un nodrošina pakalpojumus un, kuri var izmantot sīkfailus, pikseļu tagus un citas tehnoloģijas, lai nosūtītu un piedāvātu atbilstošas reklāmas.



Ceļojuma aģentūra  
Star Tours

AUTOBUSU CEĻJUMI AVIOTŪRES KRŪZI VĪZAS DĀVANU KARTES

*Ceļojumi iedvesmo!*

## 8. Politikas ievērošana un sadarbība ar reglamentējošajām iestādēm

ST regulāri pārskata savu atbilstību šai konfidencialitātes politikai. Saņemot oficiālu rakstisku sūdzību vai atbalsta pieprasījumu, mēs sazināsimies ar tās iesniedzēju, lai lemtu par turpmāko rīcību. Lai izmeklētu jebkādas sūdzības par personas informācijas nodošanu, kuras nespējam atrisināt tieši ar konkrēto personu, ST sadarbojas ar attiecīgajām reglamentējošajām iestādēm, tostarp vietējām datu aizsardzības iestādēm.

## 9. Izmaiņas

Šī konfidencialitātes politika var laiku pa laikam mainīties. ST neierobežo klientu tiesības saskaņā ar šo konfidencialitātes politiku bez klienta nepārprotamas piekrišanas. Visas konfidencialitātes politikas izmaiņas tiks publicētas šajā lapā, un, ja tās būs būtiskas, tiks sniegts īpašs paziņojums (tostarp attiecībā uz noteiktiem pakalpojumiem, paziņojums par konfidencialitātes politikas izmaiņām tiks nosūtīts uz e-pastu).

## 10. Konfidencialitātes politikas spēkā esamība un grozījumi

Šī Konfidencialitātes politika ir pieejama [www.startours.lv](http://www.startours.lv) un ir spēkā no 2018. gada 25. maija.

Izmaiņas politikā tiek ievietotas [www.startours.lv](http://www.startours.lv) un par izmaiņām mājas lapā tiek ievietots speciāls paziņojums.

## 11. Kontaktinformācija

Klients var sazināties ar SIA "StarTours" par visiem jautājumiem saistībā ar viņa personas datu apstrādi: piekrišanas atsaukšanu, datu subjekta tiesību izmantošanu, sūdzībām u.c.

SIA "StarTours" kontaktinformācija: [info@startours.lv](mailto:info@startours.lv)